

(独)工業所有権情報・研修館 INPIT 知財総合支援窓口事業

相談者様へ ～ご相談の前に～

INPIT 知財総合支援窓口

1. INPIT 知財総合支援窓口では、知的財産の活用全般に関するご相談に無料で応じます。また、専門的なご相談については、弁理士、弁護士など知的財産に携わる専門家による助言を提供します。
2. INPIT 知財総合支援窓口における支援の内容及び提供する情報について、(独)工業所有権情報・研修館(以下「INPIT」という。)、支援担当者、専門家及び INPIT 知財総合支援窓口のいずれも**法的責任を負うものではない**ことをあらかじめご了承ください。なお、支援が Web 会議等のサービスを使用して行われることがあり、その場合の通信の安全性に関しても、同様に法的責任を負うものではないことをご了承ください。
相談内容に基づく最終的なご判断は相談者様ご自身でお願いします。
3. INPIT 知財総合支援窓口では誠意をもってご相談に対応しますが、相談内容によっては**回答できることに限度があり、ご相談に応じかねる場合もあります**ので、あらかじめご了承ください。例えば、**出願書類等(願書、明細書、補正書等)や契約書などの代理作成はできません**。また、特許性の判断等につきましても、INPIT 知財総合支援窓口では判断せず、一般的な見解を示すなどの助言に留まります。**特許庁に対する手続や契約行為等の具体的な対応や特許性の判断等については、弁理士や弁護士等の専門家と個別に契約することを推奨します**。

<留意事項> INPIT 知財総合支援窓口において専門家にご相談後、当該専門家と契約いただくことが可能です。なお、当該専門家の報酬は当事者間の合意に基づくものとなり、INPIT 知財総合支援窓口では関与いたしません。報酬額は難易度や専門家により異なります。

4. 生成 AI を利用した相談等の取扱いについて、以下のとおり定めます。
 - ・生成 AI の出力内容は、不正確、不適切、又は第三者の知的財産権(著作権等)を侵害する等の可能性があるため、**INPIT 知財総合支援窓口**に持ち込まれた生成物の内容、表現、事実関係のハルシネーションの**確認や最終的な判断は、全て相談者自身が責任を負うもの**とします。

・INPIT 知財総合支援窓口は、持ち込まれた生成物を利用して相談を行った結果、利用者に生じた損害や不利益について、一切の責任を負いません。

5. 相談時にご提供いただいた企業・個人情報及び相談内容に関する情報等(以下「企業情報等」という。)は、INPIT 情報セキュリティポリシーに従って管理します。
6. 企業情報等は、本支援のほか、以下の目的で利用することがあります。
 - ・INPIT の支援内容の向上
 - ・INPIT の支援手法に関する統計及び分析
 - ・フォローアップ調査、各種アンケート調査等の依頼
 - ・知的財産に関する支援施策・各種セミナー等の情報提供
 - ・企業等の知財活用支援に関する政府機関における検討上記の目的で企業情報等を利用する際、INPIT と機密保持契約を締結した関係機関に企業情報等を提供することがあります。
7. 相談時に各種感染症対策(マスク着用、手指消毒等)その他施設管理や相談者様及び職員の安全確保等を目的とした要請が INPIT 知財総合支援窓口からあった場合は、これに応じていただきます。応じていただけない場合は、ご相談に応じられないことがあります。
8. INPIT 知財総合支援窓口では、反社会的勢力に対する支援はいたしません。相談者様が反社会的勢力に接点があると判明した場合は、直ちに支援を停止いたします。
9. **当窓口では、お客様が作成された特許庁に提出する書類を受け取ることはできません。**
10. 本書へご署名いただけない方に関しましては、ご相談に応じられません。

上記を理解し、同意します。

令和 年 月 日

企業名 _____

ご署名 _____