

# 知財総合支援窓口 ご利用者様アンケート【2023年4月～】

知財総合支援窓口をご利用いただきありがとうございました。

よりよい知財総合支援窓口にするために、本アンケート調査にご協力ください。※窓口を利用した都度ご回答ください。下記にご回答頂き、アンケート事務局まで、返信用封筒で郵送いただくか、FAX(03-6733-1140)で送信してください。ウェブサイトでも回答できます。QRコードを読み込むかURLからご回答ください。どうぞよろしくお願い申し上げます。



URL: <https://www.inpit.go.jp/form/chizaimadoguchi/cs/questionnaire.html>

問1 【任意】あなたの氏名又は企業名を記入してください。 氏名: \_\_\_\_\_ 企業名: \_\_\_\_\_

問2 知財総合支援窓口をご利用いただいた(サービスを利用した)日付を記入してください。 202\_\_年\_\_月\_\_日

問3 ご利用いただいた知財総合支援窓口の名称を記入(選択)してください。 \_\_\_\_\_ 都・道・府・県 知財総合支援窓口

問4 今対応した窓口相談員を記入(選択)してください。 ※氏名が不明な場合は「わからない」に○をしてください。

窓口相談員氏名: \_\_\_\_\_ ・ わからない

問5 今回知財総合窓口を利用されるのは初めてですか? 該当するものを選択してください。

1. はじめての利用 → 「1. はじめての利用」の場合、知財総合支援窓口をどう知りましたか? 該当するものを1つ選んでください。  
2. 2回目以降の利用
- |                  |                      |                 |
|------------------|----------------------|-----------------|
| 1. 窓口のチラシ、パンフレット | 2. 産業フェアやセミナーなどのイベント | 3. 窓口の職員等による声かけ |
| 4. 窓口のホームページ     | 5. 各支援機関などからの紹介      | 6. その他( )       |

問6 ご利用方法について当てはまるものに○を記入してください。

1. あなたが窓口を訪問した 2. 相談員や専門家があなたを訪問した 3. Web会議 4. その他( )

問7 以下の問について、満足度を選択してください。

※①②は、問6で「1. あなたが窓口を訪問した」を選択した場合のみお答えください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 知財総合支援窓口設置場所の利便性(場所・経路のわかりやすさ)	1	2	3	4	5
② 知財総合支援窓口設置場所の施設(相談ブース、設備など)	1	2	3	4	5
③ 対応した相談員の言葉遣いや話の聞き方といった態度	1	2	3	4	5
④ 対応した相談員の説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
⑤ 本日の知財総合支援窓口の総合的な満足度	1	2	3	4	5
⑥【任意】上記の①～⑤で「やや不満」、「不満」を選択された場合は、その理由について具体的にご記入ください。					

問8 今回、窓口相談員以外に、専門家(弁理士、弁護士ほか)が同席しましたか(ウェブを含む)? 該当する項目を選んでください。

1. 同席した(専門家氏名: \_\_\_\_\_) 2. 同席していない  
↓同席があった場合は以下の問について満足度をお答えください。同席していない場合は問9に進んでください。

今回専門家(弁理士や弁護士等)の同席があった場合、以下の問について、満足度を選択してください。 ※同席していない場合は、問9へ

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 専門家の言葉遣いや話の聞き方といった態度	1	2	3	4	5
② 専門家の説明のわかりやすさ	1	2	3	4	5
③ 専門家が有益な情報提供や提案をしてくれた(期待値を上回った)	1	2	3	4	5
④【任意】上記の①～③で「やや不満」、「不満」を選択された場合は、その理由について具体的にご記入ください。					

問9 【任意】特許庁、INPIT、知財総合支援窓口へご意見、ご要望等ございましたら、ご自由に記入してください。

ご協力、ありがとうございました。

ご記入頂く氏名又は企業名を開示することはありません。個人情報を含む氏名又は企業名が特定されないよう集計処理をしたうえで、統計結果について開示させていただきます。このアンケートは(独)工業所有権情報・研修館から委託を受けている「INPIT 窓口機能強化事務局」が運営しています。その他、ご意見等ございましたら様式自由にて下記までご連絡ください。(本アンケートのお問い合わせ先: ipmg@murc.jp)