

究極のバスマットシステム事業の戦略とブランド化

会社名 有限会社バースケア
 所在地 群馬県吾妻郡中之条町大字伊勢町886
 従業員 3名(支援開始時)
 資本金 3百万円
 売上高 43百万円
 業種 業務用バスマット・サウナマットの製造販売



支援を受けるにあたって掲げた事業上の目標

Before

- 究極のバスマットシステム事業の立ち上げにより、当社にとって新たな事業が創出されるとともに、現行のバスマット事業も拡大し、経営基盤が強固になる。(売上げ: 43百万円→200百万円、社員数: 3名→7名以上。(2022年度目標))

支援を受けてできるようになったこと

After

- ビジネス相関図の作成により、事業の枠組みが明らかになり、アクションプランに沿って事業化に向けた準備が着実に進められた。
- 知財保護を特許・商標・意匠の知財ミックスで行うとともに、ノウハウの棚おろしと営業秘密管理体制の整備も進行中である。

今後の事業展開の展望

Future

- '22年2月の展示会に製品を出店し、大きな反響を得る。
- パートナーのリネン会社と合併で事業会社を設立。
- ターゲット顧客に設定した日帰り温泉施設・大浴場付きビジネスホテル・中・高級温泉宿泊施設・中規模以上のスポーツクラブ等に、営業活動を開始する。
- 群馬県主催の有カスタートアップ3社に選定される。

重点支援を受けた事業や商材



究極のバスマットシステム「スマット」
 これまで高機能バスマットを提供してきたが、速乾性の点でまだユーザーニーズを完全には満たせていないことから、究極のバスマットシステム(繊維マットと乾燥機器の組合せ)を開発。主な顧客は、既存の日帰り温泉施設に加え、新たな市場である温泉旅館・ホテルにも展開することを目指す。昨今の社会ニーズから、浴室の混雑度合いを利用者の手元で知ることができる情報提供システム(三密回避システム)の機能付加も検討。

【出典】Smat WEBサイト
<https://smat2022.co.jp/>

重点支援を実施するにあたって整理した課題



取り組んだ課題	課題に取り組んだ背景・理由
1) ビジネスモデルを明確化	■ 新商品の事業展開先はこれまで(日帰り温泉施設)とは異なる業界(旅館・ホテル業界)であるため、ビジネスモデルの見直し・再構築が必要。
2) 事業戦略、販売戦略の検討	■ 競合や業界の慣習など事業環境を踏まえつつ、新商品をどのように展開するのかについて、事業戦略および販売戦略の検討が必要。
3) 事業戦略をサポートする知財戦略の検討	■ 新製品を新市場に投入するにあたっての知財戦略は、特に中小企業にとっては極めて重要な事業推進上の手段となるが、検討が遅れている。
4) 事業パートナーとの契約手当	■ 開発、製造、販売など多くの外部のパートナーとの連携が行われるが、契約の整備が不十分。
5) 事業拡大に対応した事業体制の構築	■ 数年内に事業規模を数倍にするために、それに見合った社内体制の構築が必要。

重点支援を通じて受けた支援と支援を通じてできるようになったこと



支援を受けた事項	支援を通じてできるようになったこと	活用専門家
究極のバスマットシステム事業のビジネスモデルの策定	ビジネス相関図の作成により新事業の枠組み(登場人物、相互の関係、必要な取り決等)が明確になり、事業の全体像を把握することができた。	中小企業診断士
ビジネスモデルに基づいた事業戦略および販売戦略の検討	ビジネスモデルに基づいて課題を抽出、策定したアクションプランに沿って事業化の準備を進めた。ターゲット顧客を定め、営業活動するとともに、ブランド化の一環として専用HP立上げ、展示会・メディア等を通じ「顧客への約束」を発信し始めた。	中小企業診断士 ブランド専門家
知財戦略の策定と実行	新事業に係る知財の現状把握を行った上で、保護強化(国内優先の特許出願、商標2件出願・登録、意匠2件出願)を進めた。併せてノウハウの棚卸しを開始。次期開発テーマについても知財化を検討予定。	弁理士 デザイン専門家
事業パートナーとの契約整備	事業パートナーとの連携における契約の重要性を認識し、弁護士との民民契約により、開発・製造・販売の各パートナーとの契約を準備し、締結手続き中。	弁護士
事業体制の整備・構築	事業拡大を見込み、従業員(営業)を2名増員、カスタマーサービス担当事務員4名の採用を決定。営業秘密管理体制については、「情報セキュリティハンドブック」として整理中。	中小企業診断士 弁理士

支援チーム紹介

リーダー専門家: 中小企業診断士 東條 寮
 活用専門家: 弁理士、弁護士、ブランド専門家、デザイン専門家
 窓口担当者: 群馬県知財総合支援窓口 神林 賢蔵
 PO(プロگرامオフィサー): 中山 和彦