

事業の着実な成長に向け知財戦略と社内体制を確立

会社名 株式会社ふくべ鍛冶
 所在地 石川県鳳珠郡能登町字宇出津新23番地
 従業員 13名
 資本金 950万円
 売上高 3,550万円
 業種 野鍛冶

明治四十一年創業 包丁研ぎならふくべ鍛冶

ふくべ鍛冶

支援を受けるにあたって掲げた事業上の目標

Before

- 他社に先駆けて2018年にサービス開始した、インターネットを用いた包丁研ぎ宅配サービス「ポチスパ」事業を一気かつ着実に拡大させる。

支援を受けてできるようになったこと

After

- 新商品「ポチスパBOX」の投入、販売チャネル拡充、契約内容の適正化、展示会出展等により、事業拡大に向けた目処を付けることができた。
- 新商品展開に際しては、営業方針や契約書、利用規約など柔軟に対応したことで、一定の成果が出てきた。

今後の事業展開の展望

Future

- 「ポチスパBOX」を中心に事業を成長させてきており、今後はネット販売への展開や海外展開を予定している。
- ポチスパ事業の成長により、他事業への良い影響(当社商品購買への誘導等)を目指す。また、「良いものを長く使う文化の発信・醸成」を図る。

重点支援を受けた事業や商材

当社では、他社に先駆けてインターネットを通じた包丁研ぎ宅配サービス「ポチスパ」事業を開始した。同事業は、鍛冶屋が提供するプロの研ぎサービスであり、9つの安心サポートを付加して定額で提供している。受注件数は順調に伸びており、顧客満足度も高い(2020年度No.1)。また、自社開発の受注管理システム導入により受注能力、品質管理能力が強化されている。ハウスマークである「ふくべ鍛冶の凶形商標」に加え、ポチスパに関する商標「ポチスパ」及び「かじやの窓口」を保有し、これらは全国ブランドに進化中である。



【出典】株式会社ふくべ鍛冶

<https://fukubekaji.shop-pro.jp/?mode=cate&cbid=2408450&csid=0&sort=p>



重点支援を実施するにあたって整理した課題

取り組んだ課題	課題に取り組んだ背景・理由
すでに策定している事業戦略の一気かつ着実な実行及び事業環境変化があったときの適宜修正	事業目標実現のためには、すでに策定している事業戦略を一気かつ着実に実行する必要がある。事業目標がアグレッシブなものであるがゆえ、事業環境変化があったときには、事業戦略を適宜修正する必要がある
販売チャネルの拡充	販売チャネルの拡充が必要であり、大手会員制企業・大手流通企業との間で事業目標に沿った適切な契約を締結する必要がある
知財戦略の策定・実行	ポチスパBOX、受注管理システムに続く追撃の特許出願及び権利化に向けた活動、知財クリアランス、ブランド管理などが必要である
供給能力の強化・拡充及び社内体制の整備	事業の拡大に対応して供給能力を強化・拡充する必要がある。また、これを支える社内体制のレベルを引き上げる必要がある
海外展開・水平展開に備えた準備	将来的な事業目標を実現するためには、海外展開・水平展開に備えた準備をすることが必要である



重点支援を通じて受けた支援と支援を通じてできるようになったこと

支援を受けた事項	支援を通じてできるようになったこと	活用専門家
すでに策定している事業戦略の一気かつ着実な実行及び事業環境変化があったときの適宜修正	<ul style="list-style-type: none"> 新商品投入(ポチスパBOX)、販売チャネル拡充、契約内容の適正化、過剰サービスの廃止、物流コスト削減、展示会出展等を実施することにより、事業拡大できる目処付けを行うことができた。 	中小企業診断士
販売チャネルの拡充	<ul style="list-style-type: none"> 契約内容適正化、過剰サービス廃止、物流コスト削減、展示会出展を通じた商談機会創出により、販売チャネルを拡充できた。展示会では、20社程度との商談に至った。 	中小企業診断士 弁護士
知財戦略の策定・実行	<ul style="list-style-type: none"> 特許出願2件を実施した。 	弁理士
供給能力の強化・拡充及び社内体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> 職人育成用の動画マニュアルを整備し現在活用中である。 情報発信として各種メディアへの掲載を進めた。 検品方法を精査したことで、クレームが激減した。 交渉相手の立場を考慮して条件を考えることで、交渉力が各段に向上した。 	中小企業診断士 弁理士 弁護士
海外展開・水平展開に備えた準備	<ul style="list-style-type: none"> 米国へのマーケティング活動を行った成果もあり、パートナーを見つけることができた。 当社の包丁受注管理システムの導入に係る契約に向けて現在交渉中である。 	中小企業診断士 弁理士 JETRO専門家

支援チーム紹介

リーダー専門家: 中小企業診断士 西井 克己

活用専門家: 中小企業診断士、弁護士、弁理士、JETRO専門家

知財総合支援窓口担当者: 石川県知財総合支援窓口 池島 裕之

PO(プログラムオフィサー): 松尾 誠剛