

「菓子屋ロワール」ブランド構築支援 【有限会社ロワール】

ヨーロッパで修行してきた先代社長が地元米沢市民の皆様に本格的な洋菓子を味わっていただきたいとの思いからロワール菓子店本店として1968年にオープンした、米沢市ではじめてのウェディングケーキを手がけた本格洋風スイーツのお店。現社長へ事業承継に合わせ、2020年に菓子屋ロワールとしてリニューアルオープンした。



店舗の内装

相談のきっかけ

2016年、更新を忘れて消滅した商標権の再取得に関する相談があった。すでに他者が商標権を取得し使用していたため、専門家（弁理士）を交えて相談したものの再取得は難しいとの判断になり、自社商標権取得を支援した。

支援概要

商標権の重要性に気づき、2019年までに6件の商標権を取得した。2018年7月には専門家の五島中小企業診断士（兼ブランド専門家）とともにブランド構築支援を開始し、商品毎のデータ化と非効率商品の廃番とともに自社の強みの見極めをアドバイスした。

2019年12月の事業承継で前社長の娘さんが社長に、外部修行を終えたお孫さんが店長に就任したことに平行して、外販先都合で生産停止したチーズケーキの復刻を含めたりブランドを支援した。

専門家
活用

他機関
連携

支援成果

高級店化を目指して東京の人気店に遜色ない品揃えとし、クッキーなどの詰合せもパッケージを変更した。製造機械導入では、県地域コーディネーターと連携して経営革新計画の策定やものづくり補助金申請などをアドバイスした。2020年1月の店舗リニューアル後、品揃えに合わせて客層が若返り、店頭販売額が約3倍になって利益率も改善した。



この支援のおかげで、事業承継や補助金による最新機器導入やリニューアルが行えたことなどご支援頂いた皆様には感謝しかありません。今回のリブランドで、コロナ禍の中でもお客様が来訪される事の有り難さを感じております。

企業コメント



コロナ禍の中で、顧客ターゲットの変更が成功した事例と思います。お店の皆様が一丸となって掴んだ結果だと思えます。支援を喜んで貰えて嬉しいです。

窓口担当者コメント（氏名：川崎裕）

「菓子屋ロワール」ブランド構築支援 【INPIT 山形県知財総合支援窓口】

企業情報

有限会社ロワール

所在地	山形県米沢市		
ホームページ URL	https://kashiya-loire.com/		
設立年	1968 年	業 種	製造小売業
従業員数	2 人	資本金	300 万円

企業紹介

当社は、ヨーロッパで修行してきた先代社長が地元米沢市民の皆様にも本格的な洋菓子を味わっていただきたいとの思いからロワール菓子店本店として 1968 年にオープンした、米沢市では初めてのウェディングケーキを手がけた本格洋風スイーツのお店です。

現社長へ事業承継に合わせ、2020 年に菓子屋ロワールとしてリニューアルオープンしました。

相談のきっかけ

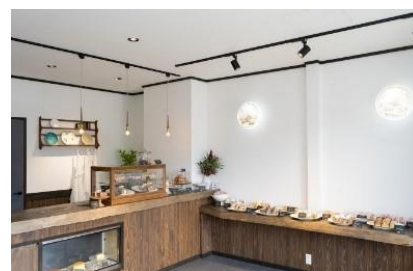
最初の支援は 2016 年 4 月でした。7 年前に当時の弁理士の廃業に伴い更新を忘れて消滅した商標権の再取得に関する相談でした。すでに他者が 6 年前に商標権を取得し使用していたため、専門家（弁理士）を交えて相談したものの再取得は難しいとの判断になり、自社商標権取得を支援しました。

支援概要

商標権の重要性に気づいた同社は、2019 年までに 6 件の商標権を取得しました。2018 年 7 月には専門家の五島中小企業診断士（兼ブランド専門家）とともにブランド構築支援を開始し、商品毎のデータ化と非効率商品の廃番とともに自社の強みの見極めをアドバイスしました。さらに、2019 年 12 月の事業承継で前社長の娘さんが社長に、外部修行を終えたお孫さんが店長に就任したことに平行して、外販先都合で生産停止したチーズケーキの復刻を含めたリブランドを支援しました。

支援成果

リブランドは高級店化を目指して東京の人気店に遜色ない品揃えとし、クッキーなどの詰合せもパッケージを変更しました。製造機械導入では、県地域コーディネーターと連携して経営革新計画の策定やものづくり補助金申請などをアドバイスしました。2020 年 1 月の店舗リニューアル後、品揃えに合わせて客層が若返り、店頭販売額が約 3 倍になって利益率も改善されました。



店舗の内装

企業コメント

この支援のおかげで、事業承継や補助金による最新機器導入やリニューアルが行えたことなどご支援頂いた皆様には感謝しかありません。

今回のリブランドで、コロナ禍の中でもお客様が来訪される事の有り難さを感じております。

窓口担当者コメント（氏名：川崎 裕）



コロナ禍の中で、顧客ターゲットの変更が成功した事例と思います。
お店の皆様が一丸となって掴んだ結果だと思います。支援を喜んで貰えて嬉しいです。