

髪質改善サロンのブランディング支援【INPIT 大分県知財総合支援窓口】

企業情報

合同会社星 to あかり

所在地	大分県別府市		
ホームページ URL	https://beauty.hotpepper.jp/slnH000619675/		
設立年	2022 年	業種	生活関連・娯楽業
従業員数	1 人	資本金	10 万円

企業紹介

当社は、大分県別府市で「髪質改善」に特化したサロンを経営しています。お客様に安心してゆっくりと施術時間を過ごしていただくために、完全予約制個室型マンツーマンサロンの形態をとり、お客様が理想とされている「ダメージのないキレイな髪」の実現に向けた施術を行っています。

相談のきっかけ

開業時に取得した商標権（店舗名）の活用方法について相談を受け、その中で事業の現状や新サービスについてヒアリングしたことがきっかけでした。「髪質改善」が主であるため、髪を傷めてしまう施術（ブリーチやパーマ）はコンセプトからかけ離れることもあり、今まで要望はあったものの断ってきた経緯がありました。一方で、他店での施術によって必要以上に髪を傷めてしまう顧客がいることも看過できないという状況の中、ダメージを最小限にした新サービス（ブライトカラー&デジタルパーマ）を、ブランドコンセプトを壊さず提供したいという代表の強い思いがありました。

支援概要

まずは数が多くてわかりづらかった既存サービスの整理を行いながら、ブランドの方向性やターゲット・コンセプトの再設定等についてブランド専門家（松本ゆかり氏）の派遣を活用してアドバイスを行いました。

また、営業の中で感じている悩みや今後の行動を整理して従来の情報発信方法を見直し、新たなツールの選定や活用方法について大分県よろず支援拠点のコーディネーターと連携支援を行いました。

加えて、別府商工会議所との連携により、大分県経営革新計画の承認とそれに付随した補助金の活用を支援しました。



支援成果

企業コンセプトから外れないようブランディングを行い、新サービスの位置付けや情報発信方法の選定ができました。新サービスはまだ限定的な提供となっていますが、今後の売上げ増加の起爆剤として期待できます。また、補助金を活用し、広報ツールとデジタルパーマ専用機器の導入ができました。

企業コメント

新しいサービスの提供を決めた際、その魅力を顧客へどう伝えれば良いかわからずにいました。支援を受け、既存サービスを含めて今まであやふやになっていたことや本当に伝えたいことが言語化によって明確になりましたし、今までを振り返る良い機会になりました。ご支援に心より感謝申し上げます。

支援担当者コメント（氏名：東田圭司）



代表の施術に対する姿勢や技術の高さから着実にリピーターを増やしています。今後の新サービス提供による売上げ増加を期待するとともに、引き続き支援を行っていきます。